

Pazar araştırması şirketi olarak Aksoy Araştırma Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti. ("Aksoy" veya "Şirket"), 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVK Kanunu"), ESOMAR ilkeleri çerçevesinde pazar araştırması sektörünün mesleki davranış kurallarına tamamen uymaya kendini adanmıştır. Aksoy olarak yürüttüğümüz pazar araştırmalarına katılanların ve süreç içerisinde yer alan tüm tarafların gizlilik ve Kişisel Verilerinin korunması bizim için son derece önemli olup Kişisel Verilerinizin güvenliği hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket olarak her türlü kişisel verinin KVK Kanunu'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde toplamakta, işlemekte ve gerekli olması halinde muhafaza etmekteyiz. Bu kapsamda, Kişisel Verilerinizi yalnızca araştırmalarımızı yürütmek için işbu Aydınlatma Metni sınırları içerisinde işleyeceğiz.

## **1. KONU**

İşbu Aydınlatma Metninin konusu, tanımı Aksoy Kişisel Verilerin Korunması Politikasında yer alan Aksoy'un genel araştırmalarına katılımcı olan Veri Sahibinin, Aksoy ile paylaştığı Kişisel Verilerine ilişkin olarak KVK Kanunu başta olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuat kapsamında Kişisel Verilerinin işlenmesine ilişkin Aksoy'un hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

## **2. TOPLANABİLİR VERİLER**

Toplanabilir verileriniz, aşağıda sayılan, açık rıza veya diğer haller kapsamındaki Kişisel Verileriniz veya Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkindir:

a. Adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, T.C. kimlik bilgileriniz, yaşınız, mesleğiniz, sosyo ekonomik statünüz, sizi özel olarak tanımlayan bilgileriniz ve benzeri diğer bilgiler dâhil olmak üzere Kişisel Verileriniz;

b. Irk veya etnik kökeniniz, siyasi görüşleriniz, dini veya felsefi inançlarınız, sendika üyeliğiniz, sağlığınız veya cinsel yaşamınız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere gibi Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz.

## **3. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

### **Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları**

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sağlanan hizmet ve Şirketimizin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz birimleri ve ofisler, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe, Aksoy çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, ofisimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Aksoy'un düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda Kişisel Verileriniz işlenebilecektir.

Ayrıca, Kişisel Verileriniz aşağıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi için işlenebilecektir.

Aksoy'un Kişisel Veri işleme amacı ve dayanağı kayıtlı buldukları sicillerde belirtilmiş olan amaçların bütünüdür. Bu kapsamda Şirketimizin amacı ile ilişkili olarak aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, araştırma katılımcılarının Kişisel Verileri toplanabilmekte ve işlenebilmektedir:

- a. Pazar araştırması ve sosyal araştırma gerçekleştirmek; bu kapsamda, sizin anket araştırmasına katılmanıza davet edilmeniz; sizinle anket araştırma görüşmesi yapılması; yaptığımız son araştırmada verdiğiniz cevapları doğrulaması;
- b. Kişisel Veri kayıtlarımızın doğrulama ve güncellenmesi;
- c. İsteddiğiniz hizmetleri sağlamaması da dahil olmak üzere, bize gönderdiğiniz sorulara ve taleplerinize yanıt verilmesi;
- d. Çıkan anket sonuçları ile müşterilerimizin çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili tüketicilerin farkındalıklarını, kullanımlarını veya memnuniyetini anlamasını sağlamak; tutum ve kamuoyunu ölçmek için anketler ve odak grupları oluşturmak, yeni ürünleri tasarlamak veya test etmek ya da iletişim etkinliğini test etmek;
- e. Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
- f. KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir.

Aksoy, Kişisel Verilerin işlenmesi bakımından işbu amaç ve dayanağın dışına çıkmayacaktır.

#### **4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ**

Aksoy, araştırma katılımcıların Kişisel Verilerini üçüncü şahıslara aşağıdaki şekillerde aktarabilmektedir:

- a. Aksoy ve bağlı şirketleri ile paylaşılması;
- b. Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan tüzel ve gerçek kişiler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
- c. Aksoy için veya sunduğu hizmetler ile bağlantılı olarak tedarikçileri ve danışmanları ile paylaşılması ve belirtilenler tarafından işlenmesine. Örneğin, anket sitelerini barındıracak, veri toplamak veya işleme hizmetleri;
- d. Aksoy'un sizden ayrıca alınacak onay ile müşterileri ile paylaşması için;
- e. Yürürlükteki kanunlar uyarınca veya bir mahkeme celbine ya da bir resmi kurumun emrine cevaben;
- f. Sınırlı kalmamak kaydıyla veri ekleme hizmetleri, veri doğrulama hizmetleri, veri tabanı eşleme hizmetleri, kodlama hizmetleri, veri segmentasyonu hizmetleri ve ödül, teşvik ve çekilişle ilgili hizmetler dahil olmak üzere Aksoy'un hizmet sağlayan yetkili temsilcileri ve/veya tedarikçileri ile paylaşılması;
- g. Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması;
- h. Sınırlı kalmamak kaydıyla ilgili kişiyi tanımlayıcı bilgileri alan veya elde eden tarafın, kişisel tanımlayıcı bilgileri işbu Aydınlatma Metnine uygun olarak kullanmayı ve işbu Aydınlatma Metnine uygun olarak güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı ve sürdürmeyi kabul etmesi şartıyla,

sınırlı kalmamak kaydıyla Aksoy'un ticari varlıklarından herhangi birinin veya tamamının birleşmesi veya satın alınması dahil olmak üzere bir mülkiyet veya kontrol değişikliğiyle bağlantılı olarak;

i. KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde

Aksoy, işlediği Kişisel Verileri ilgili mevzuat ve Kurul kararlarında öngörülen yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmektedir. Aksoy, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verileri resen veya Katılımcının talebi üzerine silecek veya yok edecektir.

## **5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVK KANUNU'NUN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebiniz niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Bu kapsamda Veri sahibi olarak;

- a. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. KVK Kanununun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## **6. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU USULÜ**

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için [www.aksoyarastirma.com.tr](http://www.aksoyarastirma.com.tr) adresindeki bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu linkinin altında bulunan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak bizzat elden veya noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla ilgili Şirket adına, Kozyatağı Mah. Gülbahar Sok., No:12/19 Kadıköy, İstanbul, Türkiye adresine göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak [aksoy@aksoyarastirma.com](mailto:aksoy@aksoyarastirma.com) adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Aksoy'a daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Şirketimiz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Şirketimiz, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir; cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini yerine getirir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde

başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetinde bulunma hakkına sahiptir.

## **7. KAPSAM**

İşbu Aydınlatma Metni, Aksoy tarafından internet sitesinde yayınlanmış olan Aksoy Kişisel Verilerin Korunması Politikasının hüküm ve koşullarını kapsamaktadır.

## **8. SORULAR VE ŞİKAYETLER**

İşbu Aydınlatma Metnine, uygulama veya araştırmaya katılım ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz bulunması durumunda bizimle [aksoy@aksoyaraştırma.com](mailto:aksoy@aksoyaraştırma.com) e-mail adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.